

ระบบการติดตามและรายงานผล การร้องเรียน/ร้องทุกข์ /กล่าวหา/วินัย ปึงงบประมาณ ๒๕๖๑

กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา

เสร็จสิ้นแล้ว

อยู่ระหว่างดำเนินการ/รอผล

ยังไม่ได้ดำเนินการ



ที่	ประเด็นเรื่อง	ช่องทาง(ระบุ)	จาก		ถึง	ชั้น ความ ลับ	ระยะเวลา ค่าให้ เสร็จสิ้น	การดำเนินการ/ รูปแบบ/ขั้นตอน	ผลการดำเนินการ(ระบุ)	การแจ้ง ผู้เกี่ยวข้อง
			ผ่านศูนย์ฯ	ไม่ผ่านศูนย์ฯ						
๑	การตรวจสอบการจัดซื้อครุภัณฑ์ทางการแพทย์ของ ...	หนังสือ(รับวันที่ ๑๕ก.ย.๖๐		ที่ ตผ.๐๐๕๗.๑ สข/๘๐๐ ถว ๒๘ ส.ค.๖๐	นพ.สสจ.สข	ลับ		แจ้งรพ. ... ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑)แจ้งรพ.ตามนส ที่ สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๔๒ถว ๑๗ ต.ค. ๖๐ ๒) รพ. แจ้ง สสจ.ตาม นส.ที่ สข๐๐๓๒.๓๐๑/๒๒๘๗ ถว ๒๔ พ.ย.๖๐ ๓)สสจ.ร.ง.สขตง.ตาม นส.ที่ สข๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๖๙ ถว ๘ จ.ค.๖๐และร.สป.สธ.นส.ที่สข ๑)แจ้งรพ. ตามนส ถับ ที่ สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๔๓ถว ๑๗ ต.ค. ๖๐ ๒)รพ.... แจ้งตาม นส.ที่สข ๐๐๓๒.๒๐๑.๑/๑๒๑๑๙ ถว ๑๙ ต.ค.๖๐ ๓) สสจ.แจ้งผวจ.ตามนส. ถับที่สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๕๒ ถว ๗ พ.ย.๖๐.	✓
๒	ร้องเรียนจาก..... ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมของแพทย์ประจำ รพ.....ได้ใช้คำพูดและกริยาที่ไม่เหมาะสมในระหว่างปฏิบัติหน้าที่	หนังสือ(รับวันที่ ๑๑ก.ย.๖๐	ที่สข ๐๐๑๗.๑/๑๕ ๐๕ ถว ๓๑ ส.ค.๖๐		นพ.สสจ.สข			แจ้งรพ. รพ..... ตรวจสอบข้อเท็จจริง		✓

ที่	ประเด็นเรื่อง	ช่องทาง(ระบุ)	จาก		ถึง	ชั้น ความ ลับ	ระยะเวลา ลาให้ เสร็จสิ้น	การดำเนินการ/ รูปแบบ/ขั้นตอน	ผลการดำเนินการ(ระบุ)	การแจ้ง ผู้เกี่ยวข้อง
			ผ่านศูนย์ฯ	ไม่ผ่านศูนย์						
๓	ร้องพิจารณาฟ้องคดีแพ่งเดิมแก่ผู้มารับบริการที่.....	หนังสือ(รับวันที่ ๑๑ก.ย.๖๐	ที่สข ๐๐๑๗.๑/๑๔ ๗๐ ถว ๒๔ ส.ค.๖๐		นพ.สสจ.สข			แจ้งรพ.รพ.รัฐภูมิตรวจจริง สอบข้อเท็จจริง	๑)แจ้งรพ.รัฐภูมิตามนส.ลับ ที่ สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๔๔ ถว ๑๗ ต.ค. ๖๐ ๒)รพ...แจ้งตาม นส.ที่สข ๐๐๒๗.๓๐๑/๐๔/๑ ถว ๒๗ ต.ค. ๖๐ ๓)สสจ.สขแจ้งผวจ.นส.ลับที่สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๖๕ ถว ๒๗ พ.ย. ๖๐	✓
๔	ร้องให้ตรวจสอบ... จำหน่ายยาแผนปัจจุบัน แพ่งกว่าปกติ พมง.ไม่มีความรู้เรื่องยาและๆไม่มี แก๊สอยู่ประจำวัน	หนังสือ(รับวันที่ ๑๑ก.ย.๖๐	ที่สข ๐๐๑๗.๑/๑๔ ๔๔ ถว ๓๑ ส.ค.๖๐		นพ.สสจ.สข		แจ้ง... ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	๑)แจ้งผ่าย... ตามนส. ที่ สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๑๖๐ ถว ๑๗ ต.ค.๖๐ ๒)แจ้งผวจ.สข ตาม นส. ที่สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๕๔ ถว ๑๕ พ.ย.๖๐	✓	
๕	ร้องให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงการบริการทาง การแพทย์....	หนังสือ(รับวันที่ ๓๑ต.ค.๖๐	ที่สข ๐๐๑๗.๑/๑(สคป.)๑๗๕๖ ถว ๒๔ต.ค. ๖๐		นพ.สสจ.สข		แจ้ง.....ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	๑)แจ้งรพ....ตาม นส.ที่สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๕๔ ถว ๘ พ.ย.๖๐		

ที่	ประเด็นเรื่อง	ช่องทาง(ระบุ)	จาก		ถึง	ชั้น ความ ลับ	ระยะเว ลาให้ เสร็จสิ้น	การดำเนินการ/ รูปแบบ/ขั้นตอน	ผลการดำเนินการ(ระบุ)	การแจ้ง ผู้เกี่ยวข้อง
			ผ่านศูนย์ฯ	ไม่ผ่านศูนย์ฯ						
๖	ร้องให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงการบริการทาง การแพทย์กรณี.....	หนังสือ(รับวันที่ ๒๕ต.ค.๖๐	ที่สข ๐๐๑๗.๑/๑(สคป.)๑๗๐๔ ลว.๑๑ต.ค. ๖๐		นพ.สสจ.สข		แจ้ง รพ.....ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	๑)แจ้งรพ.....ตาม นส.ลับที่สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๕๓ ลว ๗ พ.ย.๖๐ ๒)รพ.....แจ้งรายงานตามนส. ที่สข๐๐๓๒.๐๐๑.๑/๒๐๙๐๐ ลว ๑๕พ.ย.๖๐ ๓)สสจ.รงผวจ. นส. ลับที่สข๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๖๖ ลว ๒๗ พ.ย.๖๐		
๗	ร้องขอความอนุเคราะห์หน่วยงานจัดสรรค่า รักษาพยาบาลแก่.....	หนังสือ	ที่ สข ๐๐๑๗.๑/๑๖ ๔๗ ลว ๒๘ ก.ย..๖๐		นพ.สสจ.		๑.แจ้ง รพ..ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	๑)แจ้ง รพ.....ตาม นส.ลับที่ สข๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๕๘ ลว ๑๕ พ.ย.๖๐		
๘	ร้องเรียนการพิจารณาความดีความชอบ เจ้าหน้าที่.....	หนังสือไม่ลงนาม			นพ.สสจ.		๑.แจ้ง รพ ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑)แจ้ง รพ.....นส.ลับ ที่ สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๗๒ ลว ๘ ต.ค.๖๐ ๒) รพ..... รง.ต่อ ผบช.โดยตรง แล้ว		
๙	ร้องเรียนขอความเป็นธรรม กรณีพยาบาลเวร ประจำตัว.....	หนังสือ(รับวันที่ ๑๔ ต.ค.๖๐	ที่สข ๐๐๑๗.๑/ว ๑๔๒๐ ลว ๓๐ พ.ย.๖๐		นพ.สสจ.สข		แจ้ง รพ..... ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑)แจ้ง.....ตาม นส.ที่ สข ๐๐๓๒.๐๐๑.๖/๖๘๓๖ ลว ๑๘ ต.ค.๖๐		

[illegible]

[illegible]

ที่	อำเภอ	เรื่อง	โรงพยาบาลและประเภทของการร้องเรียนฯ							สศอ./รพ.สต.และประเภทของการร้องเรียนฯ							รวมทั้งสิ้น	หมายเหตุ
			๑	๒	๓	๔	๕	รวม	๑	๒	๓	๔	๕	รวม				
๑๕		ผลงาน	๐	๐	๐	๐		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
		ร้อยละ	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!				
		เหตุการณ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
		ผลงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
๑๖		ร้อยละ	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!				
		เหตุการณ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
		ผลงาน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
	P	เหตุการณ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
รวม		ร้อยละ	๐	๕๐	#DIV/๐!	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	๑๐๐	#DIV/๐!	๑๐๐	๕๔.๕๕			
		เหตุการณ์	๔	๒	๐	๓	๑	๑๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑๑				
		ผลงาน	๐	๑	๐	๓	๑	๕	๐	๐	๐	๑	๐	๖				
		ร้อยละ	๐	๕๐	#DIV/๐!	๑๐๐	๑๐๐	๕๐	#DIV/๐!	#DIV/๐!	#DIV/๐!	๑๐๐	#DIV/๐!	๑๐๐	๕๔.๕๕			

ประเภทของการร้องเรียนฯ

- ๑ หมายถึง การบริการรักษาพยาบาล
- ๒ หมายถึง พฤติกรรมส่วนตัว
- ๓ หมายถึง การทุจริต
- ๔ หมายถึง การบริหารทั่วไป
- ๕ หมายถึง อื่นๆ